Со 02 января 2023 года вступают в силу изменения и дополнения, внесенные в Закон Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц». Электронные обращения будут подаваться только посредством государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц [обращения.бел](https://xn--80abnmycp7evc.xn--90ais/" \t "_blank)

Доступ к системе учета и обработки обращений для заявителей осуществляется бесплатно.