Приложение 2
к решению коллегии главного управления
торговли и услуг облисполкома
от 18.02.2020 № 5

Алгоритм действий потребителя при нарушении его прав

Ваши права при приобретении товара
(или оказании бытовой услуги)
были нарушены?

↓

Вы должны изначально обратиться к продавцу
(либо исполнителю услуги)

Написать

либо

Оставить жалобу в книге
замечаний и предложений

Если Ваши требования не удовлетворены, Вы имеете право

Действовать

Обратиться за помощью

в местный исполнительный и распорядительный орган

в общественную организацию потребителей

Если Ваши требования не удовлетворены, Вы имеете право

обжаловать ответ в вышестоящую организацию (госорган)

Если Ваши требования не удовлетворены, Вы имеете право

Обратиться с исковым заявлением в суд
по месту жительства истца либо по месту нахождения ответчика

Внимание! *При необходимости содействия в составлении искового заявления в суд Вы можете обратиться:*
в местный исполнительный и распорядительный орган;
в общественные объединения потребителей;
в юридическую консультацию.